

תקנון האתר ותנאי שימוש

1. כללי

1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט www.cim-at-home.co.il (להלן: "האתר"). האתר מופעל על ידי חברת ניאופרם ישראל (1996) בע"מ, המנויה על חברות קבוצת ניאופרם (להלן בהתאמה: "החברה" או "קבוצת ניאופרם"). האתר פותח ומתוחזק למטרות ידע, השכלה ותקשורת אישיים שלך. באתר עשויים להופיע, מפעם לפעם, תכנים ומידע הנוגעים למחלות שונות ו/או למצבים רפואיים שונים ולטיפול בהם. האתר מיועד למטרות מידע בלבד ואין לראות בהם ייעוץ מקצועי או רפואי. יש להיוועץ ברופא או בספק שירותי בריאות מוסמך אחר בכל שאלה הנוגעת למצב רפואי. הסתמכות על מידע כלשהו הניתן כאן היא על אחריותך האישית בלבד. מובהר כי האתר כולל מידע בקשר לתכשירים ולאופן הטיפול בהם, אך יש לקרוא בעיון את עלון לצרכן שאושר על ידי משרד הבריאות, הנחיות הרופא המטפל ולהתבסס על הנחיותיו ועל המידע המצורף לתכשיר הרפואי שבידך. באם ישנה שאלה כלשהי ו/או אי בהירות בקשר לאופן הטיפול, לתכשיר ו/או הנחיות בקשר לשימוש בתכשיר יש לפנות לרופא המטפל, שירות הלקוחות או להפנות שאלה בדף צור קשר שבאתר, בטרם שימוש בתכשיר.
2. יובהר כי תמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את החברה. החברה רשאית לשנות ולעדכן תקנון זה מפעם לפעם בכל עת ללא צורך במתן הודעה מראש. שינויים אלה יכנסו לתוקפם מיד עם פרסומם באתר. המשך השימוש שלך באתר ייחשב כראיה בלתי ניתנת לערעור להסכמתך לתקנון לאחר ששונה.
3. השימוש באתר וקבלת המידע ו/או השירותים באתר כפופים להוראות ולתנאים המופיעים במסמך זה (להלן: "תקנון האתר" או "תנאי השימוש") ולמדיניות הפרטיות של האתר (להלן: "מדיניות הפרטיות"), אשר יהוו את הבסיס המשפטי בכל עניין שבין המשתמש לבין החברה (תנאי שימוש ומדיניות הגנת הפרטיות יכוננו להלן ביחד: "תנאי שימוש"). לפיכך, על המשתמש לקרוא הוראות תנאי שימוש אלו בעיון מלא.
4. שימוש באתר מהווה את הסכמתו של המשתמש לאמור בתנאי השימוש, וכן כי קרא את תנאי השימוש בעיון ובקפידה, הבין אותם והוא מסכים כי יחולו עליו ללא יוצא מן הכלל. ככל שהמשתמש אינו מסכים לאמור בתנאי השימוש, עליו להימנע מביצוע כל שימוש באתר.
5. תנאי השימוש חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מכשירי טאבלט למיניהם וכיוצ"ב).
6. כותרות הסעיפים ניתנו לצורכי נוחות ואין ללמוד מהן לצורך פרשנות מסמך זה.
7. תנאי שימוש אלו אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד או מותג אחר אשר עשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה, אתר היצרן וכן אתרים נוספים של החברה ושל מותגיה הנגישים מתוך אתר זה (להלן "אתרים מקושרים"). אם תבחר לגלוש או להשתמש באתרים חיצוניים, אזי השימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לנוחיותך בלבד. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. כל מודעת פרסום ו/או אתרים מקושרים אינם מהווים תמיכה כלשהי של החברה באתר המקושר, וכל שימוש שתעשה באתר מקושר יהיה על אחריות המשתמש ולחברה אין שליטה עליהם והיא אינה אחראית לתוכם.

2. השימוש באתר

- השימוש באתר הוא לשם קבלת מידע כללי אודות החברה, התכשירים המפורטים באתר ואופן השימוש בהם.
- הנך רשאי להשתמש באתר למטרות שאינן מסחריות בלבד. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להעתיק ולהשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת. בשימוש באתר אתה מסכים לתנאים הבאים:
- לא לשבש, לתקן או ליירט מידע שהועלה באתר או בכל אחד מהשרתים של החברה;

לא לנסות לעקוף כל תכנות אבטחה של אתר של החברה; ולציית לכל החוקים, הכללים והתקנות הרלוונטיים, לאומיים ובינלאומיים.

3. המידע והתכנים באתר

1. האתר מכיל מידע כללי אודות החברה, תחום פעילותה והתכשירים השונים המוצעים על ידה וכן מידע אשר עוסק בבריאות, במוצרי החברה ובסוגים שונים של תחומי טיפול וטיפולים רפואיים (להלן: "המידע").

2. המידע הינו על בסיס "IS-AS" והוא מוצג למטרות מידע בלבד ואין לראות בו עצה רפואית, חוות דעת מקצועית או תחליף לייעוץ שעל המשתמש לקבל מרופא וכל מטפל רפואי רלוונטי אחר כך ובין היתר אין להשתמש במידע על מנת לאבחן כל מחלה או בעיה רפואית, על מנת לטפל בכל בעיה רפואית, על מנת לעשות שימוש בכל מוצר ותכשיר רפואי ועוד. **המידע באתר ניתן לך אך ורק בתור רופא מטפל או למטופל לאחר שהופנה לאתר על ידי הרופא המטפל ולאחר שקבלת מהצוות הרפואי המטפל אמצעי לכניסה לאתר זה.** המידע ניתן כהמלצה בלבד לרופא המטפל או למשתמש בתכשיר ואופן השימוש וכולל פרטים נוספים על התכשיר המופיעים בעלון למטופל ובהנחיות בקשר לתכשיר.

3. **המשתמש מתחייב לא להסתמך על המידע לשם קבלת החלטה לעניין ניפוק תרופה ו/או שימוש במוצר או מתן ו/או קבלת טיפול רפואי כלשהו ובין היתר הוא מתחייב להתייעץ עם רופא או עם איש מקצוע אחר בכל הקשור והנוגע למידע לרבות המוצרים של החברה ולדון עימם באפשרויות הטיפול והשאלות לעניין השימוש במוצרים, הטיפול ועוד. על מטופל לפנות לייעוץ רפואי באופן עצמאי לפני שתבצע כל החלטה הנוגעת לכל מצב רפואי וכן לפני שימוש בתכשיר כלשהו יש לקרוא בעיון את העלון לצרכן.**

4. כמו כן, החברה רשאית לפרסם באתר מעת לעת חוות דעת של מומחים בתחומים הרלוונטיים לפעילותה של החברה, מאמרים שונים וכן כתבות אשר פורסמו בתקשורת. מידע זה מייצג את חוות דעתם של המומחים או את עמדת העיתונים שמהם נלקחו הדברים בלבד, ועמדות אלה אינן בהכרח עמדותיה של החברה. החברה אינה אחראית למידת הדיוק או השלמות של כל מידע או דעה אשר נכללו בחומרים אלה. עצה של מומחה מעין זו, משקפת רק את דעתו האישית של המומחה, ובשום מקרה אין לראות בה עמדה או ייעוץ שניתן על ידי החברה.

5. הנך רשאי לגלוש באתר באופן חופשי ולהוריד ממנו חומר. בכל חומר שתוריד מן האתר אתה רשאי לעשות שימוש אישי ובלתי מסחרי בלבד. אינך רשאי להפיץ, לשנות, לשדר, לעשות שימוש חוזר, לחזור ולפרסם או להשתמש בחומרים אלה למטרות ציבוריות או מסחריות, ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה. יש לשמור ולקיים את כל זכויות היוצרים והודעות הקניין האחרות שימשיכו להופיע בחומר שתוריד וככל שישנן מגבלות שצוינו על התוכן אין להורידו ללא אישור החברה.

6. החברה אינה אחראית לכל אובדן או נזק שעלול להיגרם לכל אדם, בין ישירות, ו/או בעקיפין, באופן מיידי או תוצאתי, ובין אם עולה מתוך חוזה, עוולה (כולל רשלנות) או אחר אשר נובע, או בקשר לשימוש באתר או בקשר להחלטות שאתה מבצע בהתייעצות מטופל או עם יועץ או רופא עצמאי. החברה אינה אחראית, ואינה מספקת שום התחייבות, לדיוק, יעילות, עיתוי והתאמתו של כל מידע או תוכן שהתקבל מצד שלישי, לרבות כל קישורים אל או מאתרים צד שלישי.

4. קניין רוחני

1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, התמונות, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכוש של החברה בלבד או תחת הרשאת שימוש מאת בעלי הזכויות. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי שלה אתר, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר, כתובת האינטרנט שלו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו (להלן יחדיו: "התוכן").

2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק את התוכן (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקודי מחשב), בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה, מראש ובכתב.

3. השימוש באתר ובתכנים שבו הינו "כפי שהוא" ("IS AS") דהיינו, ללא כל אפשרות להתערבות או שינוי מצד משתמש. אסור בתכלית האיסור להשתמש באתר ו/או בתוכנו, באופן חלקי או כולל, לשם העתקה, תיקון, שינוי, שעתוק, שידור, הצגה, פרסום, העברה, מכירה, או הפצה בכל דרך שהיא, בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה, מראש ובכתב.

4. אייקונים, (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות הבלעדית של החברה או של שותפיה העסקיים (לפי העניין). כל שימוש בקניינה זה של החברה או של שותפיה העסקיים (לפי העניין) יעשה על פי הוראות תנאי השימוש בלבד.
5. אין באמור באתר, במפורש או במשתמע, או בשאינו אמור בו, מכוח השתק או בכל דרך אחרת, משום מתן רישיון או זכות להשתמש בסימני המסחר המופיעים באתר ללא ההסכמה בכתב של החברה.
6. בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים במדיניות שלנו בנושא פרטיות, כל תקשורת או חומר שתעביר אלינו, או תפרסם באתר, בדואר אלקטרוני או בדרך אחרת, לרבות, בין השאר, נתונים, שאלות, הערות, הצעות וכדומה, הם בבחינת מידע לא קנייני ולא סודי וכך ננהג בהם. החברה ו/או קבוצת ניאופרם ו/או מי מהצדדים הקשורים אליה רשאים להשתמש במידע או חומרים אלה, לכל מטרה, לרבות, בין השאר, לצורך העתקתו, גילוי, העברתו, פרסומו, שידורו ופרסום נוסף שלו. זאת ועוד, החברה והצדדים הקשורים אליה, חופשיים להשתמש בכל הרעיונות, המושגים, הידע או הטכניקות אשר יהוו חלק מכל מידע או חומר שתשלח לאתר מכל סיבה, לרבות, בין השאר, על מנת לפתח, לייצר ולשווק מוצרים.

5. הודעה על הפרה של זכויות יוצרים

1. החברה מכבדת את הקניין הרוחני של אחרים, ואנו מבקשים ממך, לכבד את הקניין הרוחני של אחרים גם כן. אם אתה סבור כי יצירה שיש בה זכויות יוצרים הועתקה, וכי היא נגישה באמצעות האתר באופן אשר מהווה הפרה של זכויות יוצרים, באפשרותך להודיע לנו על ידי שתעביר לנציג מטעמה של החברה את כל המידע שלהלן:
2. החתימה הפיסית או האלקטרונית של נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים שכביכול מופרות; תיאור פרטני של היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה; תיאור פרטני של המקום בו קיימת היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה (לרבות כתובת פרטנית של דף האינטרנט באתר); תיאור פרטני היכן קיימת היצירה המקורית אשר כפופה לזכויות יוצרים או עותק מורשה שלה (לרבות, לדוגמא, כתובת פרטנית של דף האינטרנט שאינו נכלל באתר זה); שמך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, ובמידה שקיימת, גם כתובת הדואר האלקטרוני שלך; הצהרה בכתב על ידך שאתה מאמין בתום לב שהשימוש השנוי במחלוקת אינו מורשה על ידי בעל זכות היוצרים, אדם או גוף המורשים לפעול בשם בעל זכויות היוצרים, או על פי חוק; הצהרה בכתב על ידך, בכפוף לאזהרה על העונשים הצפויים לך בשל עדות שקר, שכל המידע שלעיל הינו מידע מדויק, וכי אתה נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים. לאחר קבלת הודעתך, החברה עשויה לבקש ממך לספק מידע נוסף או משלים, בטרם הסרת כל תוכן שהוצג באתר.
3. ניתן לפנות אל הנציג של החברה לעניין הודעות על תביעות בנושא הפרת זכויות יוצרים באתר זה, לפי הכתובת הבאה
- חברת ניאופרם, בניין ניאופרם, רח' השילוח 6, ת.ד. 7063, פתח תקווה 4917001.

6. הגבלת אחריות

1. השימוש שלך באתר הוא על אחריותך בלבד. כל הסתמכות על התכנים המופיעים באתר ופעולה על פיהם נעשים על אחריותך הבלעדית והמלאה ולא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, כלפי האתר ו/או החברה ו/או ניאופרם ישראל (1996 בע"מ) ו/או קבוצת ניאופרם ו/או מי מטעמם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה משקיעה מאמצים על מנת שהאתר ותוכנו יכללו מידע שלם, מדויק, אמין ועדכני, אך אין היא מעניקה התחייבות ו/או מצג באשר לרמת הדיוק שלהם והמידע המופיע באתר אינו מהווה בשום צורה או אופן תחליף לקבלת מידע עדכני באמצעות פנייה לגורמים הרלוונטיים בחברה ו/או לייעוץ משפטי ו/או לייעוץ רפואי, לפי העניין. המשתמשים מתחייבים שלא לעשות שימוש באתר למטרה האסורה על פי דין ו/או על פי התקנון.
2. החברה משקיעה מאמצים על מנת להבטיח את התחזוקה והזמינות של האתר ותוכנו ושירותיו, אולם על אף מאמצי החברה, השימוש באתר עשוי להיות מופרע, מופסק, מושהה או מעוכב, באופן קבוע או זמני, בשל גורמים או אירועים אשר בין היתר אינם בשליטת החברה או שלא מרצונה.
3. השימוש באתר הינו על בסיס "IS-AS" והחברה, חברה המנויה על קבוצת ניאופרם ו/או מי מטעמם, לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש

כתוצאה מהשימוש באתר לרבות כתוצאה משימוש, השמטה, הפרעה, מחיקה, פגם, כשל, שגיאה במידע ובתכנים באתר בין אם החברה צפתה אותם ובין אם לאו, בין אם החברה יכלה ו/או היה עליה לצפות אותם ובין אם לאו. הגבלת אחריות זו חלה גם על כל נזק או וירוס אשר עלולים לפגוע בציד המחשבים שלך.

4. החברה אינה ערבה ואינה מתחייבת שהקבצים הזמינים להורדה מאתר זה יהיו חופשיים מזיהום בוירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים או קוד אחר שיש לו תכונות פוגעניות או הרסניות.

5. החברה, ניאופרם ישראל (1996) בע"מ, קבוצת ניאופרם, נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים, השליחים, הספקים והשותפים שהם צדדים שלישיים של החברה ו/או ניאופרם, לא יהיו אחראים לכל אובדן או נזק שעלול להיגרם על ידי כל אדם, בין אם ישירות, בעקיפין, באופן מיידי או באופן עקיף, ובין אם מכוח חוזה, עוולה (כולל רשלנות) או אחר שנובעת מתוך, או בקשר ל (i); שימוש ב/או חוסר יכולת לשימוש באתר (ii); שימוש במידע או תוכן באתר (iii); כל השירותים הניתנים על או באמצעות האתר; וכן (iv) יירוט או גישה לא מורשה למידע אישי שהוגש לאתר, כולל, ללא הגבלה, את

הקטגוריות הבאות של אובדן או נזק, בין אם החברה קיבלה מידע על האפשרות של אובדן או נזק כזה ובין אם לאו: (א) הפסד או השחתה של נתונים; אובדן רווחים (ב); אובדן חסכוניות צפויים ו / או הפסד כספי (ג); אובדן ההזדמנות עסקית (ד), אובדן (ה) של מוניטין; אובדן המוניטין (ו); ו- (ז) נזק מיוחד.

6. המשתמש מצהיר, מסכים ומאשר כי באחריותו לבדוק ולהעריך את האתר, המידע והתכנים, והאחריות לכל נזק אשר עשוי להיגרם למשתמש כתוצאה מ ו/או בקשר עם השימוש באתר ו/או בתוכן, כולו או חלקו, כולל, בין היתר, כל החלטה שהמשתמש עשוי לקבל או כל פעולה שהמשתמש עשוי לבצע בהתבסס על הדיוק, הנכונות, השלמות והאמינות של המידע והתכנים, מוטלת עליו בלבד.

7. האתר יכול שיעזר אתרים מקושרים, קישורים, היפר-קישורים או באגרים לאתרים אחרים, אשר החברה אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחתם ולמדיניות הגנת הפרטיות שלהם. לפיכך, החברה לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש ו/או צד שלישי, בגין השימוש באתרים ו/או דפי אינטרנט כאמור ו/או התוכן שמפורסם בהם. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מתחייב לקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים ו/או דפי אינטרנט ולציית להן.

7. הפרת תנאי השימוש

1. הנך מתחייב לשפות, להגן ולמנוע כל נזק מהחברה, חברת ניאופרם ישראל (1996) בע"מ, קבוצת ניאופרם, נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים, השליחים, הספקים והשותפים שהם צדדים שלישיים של החברה ו/או ניאופרם, מפני ונגד כל הפסד, הוצאה, נזק ועלות, לרבות שכר טרחת עורכי דין בשיעור סביר, אשר ינבעו מכל הפרה של תקנון זה על ידך, או מכל פעילות הקשורה לחשבון שלך (לרבות רשלנות או התנהגות בעוולה), או של כל אדם אשר יתחבר לאתר באמצעות החשבון שלך.

2. הייתה לחברה סיבה לחשוד כי הפר משתמש תנאי מתנאי השימוש, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, לדרוש ו/או לתבוע מהמשתמש כל סעד לו הינה זכאית, לרבות פיצוי כספי ו/או צו מניעה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לחברה על פי דין.

3. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה, עובדיה, מנהליה וכל מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן- רווח, תשלום או הוצאה מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למי מהם – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט – עקב הפרת תנאי השימוש.

8. פרסום תכנים

1. החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות לבדוק כי המידע המתפרסם במסגרת קבוצות דיון, חדרי שיחה, שידורים, לוחות מודעות וכדומה, באתר, הוא אכן מדויק. החברה שומרת על זכותה, אך אינה חייבת, לבדוק או לנטר תקשורת וחומרים מתפרסמים או מועלים לאתר, ולחסום ולמחוק תקשורת או חומרים שהחברה תקבע כי הם, אחד מהבאים: (א) פוגעים לרעה, מהווים לשון הרע או תועבה; (ב) מהווים תרמית, הטעייה או הולכת שולל; (ג) מפרים זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות של אחרים; או (ד) פוגעים, מעוררי התנגדות או אינם מקובלים מבחינה אחרת על החברה, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול הדעת הבלעדי שלה.

2. מובהר כי, חל איסור על פרסום או שידור כל חומר כאמור לעיל או כל חומר אשר עשוי להוות, או לעודד, התנהגות שעשויה לעלות כדי עבירה פלילית, ו/או אשר מצמיחה אחריות אזרחית, או מהווה הפרת חוק בכל דרך אחרת. החברה תשתף פעולה באופן מלא עם רשויות אכיפת החוק, או עם כל צו של בית משפט אשר יבקש או יורה לחברה לגלות את זהותו של מי שפרסם חומרים או מידע כאלה באתר שלה.

9. מדיניות עריכה

1. החברה שומרת על זכותה לשנות או למחוק חומרים מהאתר בכל זמן, וזאת ללא מתן הודעה מראש. קישורים מסוימים שניתן למצוא באתר מוליכים למשאבים המצויים על שרתים שאינם מתוחזקים על ידי החברה ואינם כפופים לשליטתה והם מועמדים לנוחותם של המשתמשים בלבד. החברה אינה אחראית, בכל דרך שהיא, לתכנים בכל אתר אינטרנט מקושר כזה, לזמינות הגישה לאתר זה ו/או לשלמות המידע באתר זה. עצם הכללת קישור כלשהו לאתר אינטרנט אחר באתר, או כל אזכור של מוצר או שירות בשמו המסחרי, או בדרך אחרת, אינו מהווה אימוץ או המלצה עליו על ידי החברה ואין להבין אזכור כזה כהמלצה על מוצר או שירות כלשהו. הגישה לאתרים אחרים אשר מקושרים לאתר זה היא על סיכוןך ועל אחריותך הבלעדית, והחברה מסירה כל אחריות בקשר לגישה שלך לאתרים מקושרים כאלה.

10. הגבלות על גישה

1. למרות שהמידע באתר זה נגיש בכל רחבי העולם, לא כל המוצרים והשירותים אשר נדונים באתר זה זמינים לכל אדם בכל אתר ואתר או בכל רשות ריבונית. ומובהר כי המידע מיועד לשימוש בתחומי מדינת ישראל. החברה שומרת על זכותה להגביל את אספקת המוצרים או השירותים שלנו לכל אדם, אזור גיאוגרפי או רשות ריבונית ו/או להגביל את הכמויות של כל מוצר או שירות שאנו מספקים, וזאת ללא מתן הודעה מראש.

2. מלבד במקרה שבו ניתנה רשות מפורשת על החברה, כל גישה או ניסיון גישה לאזורים אחרים במערכת המחשבים של החברה ו/או קבוצת ניאופרם או למידע אחר אשר נכלל במערכת זו, לכל מטרה, אסורים לחלוטין. הנך מתחייב לא להשתמש בכל תהליכים או אמצעים אוטומטיים או ידניים אחרים על מנת "לגרד מסכים", "לנטר", "לכרות" או להעתיק עמודי אינטרנט באתר, או תכנים אשר נכללים בו ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה ו/או קבוצת ניאופרם.

3. הנך מתחייב לא להשתמש בשום התקן, תוכנה או שגרה על מנת להפריע או לנסות להפריע לעבודה התקינה של האתר. הנך מתחייב לא לעשות כל פעולה אשר תטיל עומס רב באופן לא סביר או לא מידתי על התשתיות של החברה, קבוצת ניאופרם או ספקיה. כמו-כן, אתה מתחייב לא להשתמש במסגור או בטכניקות אחרות על מנת לצרף כל סימן מסחר, סמליל, שם עסקי או מידע קנייני אחר של החברה או קבוצת ניאופרם, לרבות תמונות, מסגרות, תוכן או פריסה/עיצוב אשר נמצאים בכל עמוד באתר ללא הסכמה מפורשת בכתב מאת החברה.

11. עדכניות המידע

1. מבלי לגרוע מן האמור, החברה עושה מאמצים סבירים על מנת לכלול מידע מדויק ועדכני באתר, אולם מאחר והמידע משתנה באופן תדיר, החברה אינה יכולה להבטיח את מידת הדיוק של המידע. זאת ועוד, החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות לאמינות, דיוק, תוקף, עדכניות, תועלת או שלמות של כל מידע באתר.

12. הדין החל וסמכות השיפוט

1. התנאים וההוראות המפורטים בתנאי השימוש, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב.

13. שונות

1. במידה והוראה מהוראות תנאי שימוש אלה, תקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, למרות כוונת הצדדים, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות תנאי שימוש אלה ו/או את חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה השיפוטית המוסמכת כאמור.

2. אין בתנאי שימוש אלה כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.
3. אין המשתמש רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תנאי שימוש אלו לאחר. החברה תהא רשאית להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש מפעם לפעם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת. תנאי שימוש עדכניים שיפורסמו באתר יחייב את המשתמש.

מדיניות פרטיות

1. כללי

- א. החברה מכבדת את הפרטיות של משתמשיה ויצרה מדיניות בנושא פרטיות אשר מסבירה את הזכויות והחובות של המשתמשים בנוגע למידע אישי שהמשתמשים מגלים לאתר.
- ב. מדיניות הפרטיות, כפי שתפורט להלן, תבהיר למשתמשים שעושים שימוש באתר (להלן: "**המשתמשים**") את המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמשים באתר, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה מידע נאסף אודות המשתמשים, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע וכיצד החברה שומרת את המידע, ומטפלת בו. מסירת המידע לחברה, בין בעל-פה ובין בכתב, תלויה בהסכמתכם וברצונכם ואינה נובעת מחובה חוקית. המידע יישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- ג. לצורך מימוש המטרות כאמור, ייתכן שהחברה תעביר מידע אודותיכם או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- ד. כמו כן, החברה תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לנרשמים לאתר או משתמשי האתר לכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של החברה.
- ה. הואיל והשימוש באתר מתבצע בסביבה מקוונת, הינכם מצהירים בזאת כי הובא לידיעתכם כי אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשבים ו/או חשיפת המידע שנאגר ברשותם, ולפיכך לא תהא לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בעניין זה בגין כל נזק, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם לך בעקבות חשיפת המידע האמור.
- ו. במסגרת השימוש בתכנים שונים באתר, יתכן ותתבקשו לספק פרטים אישיים כגון שם, כתובת ודואר אלקטרוני. משתמשים שיקלידו את פרטיהם כאמור, נותנים בזאת את הסכמתם המפורשת לקבל חומרי דיוור בגין מבצעים, הטבות וחומרי פרסום מהחברות המנויות בקבוצת ניאופרם וכן להיכלל במאגר המידע שמנהלת קבוצת ניאופרם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. לאור הסכמה זו קבוצת ניאופרם תשלח אליהם חומר מקצועי, עדכונים, הודעות והצעות שונות. מובהר כי תהיו רשאים, בכל עת, לבקש את מחיקת פרטיכם מרשימת התפוצה של ניאופרם וכן תהיו זכאים לעיין במידע שעליכם המוחזק במאגר המידע ולבקש תיקון המידע ו/או מחיקתו. בהתאם להסכמת המשתמש כד"ן, החברה תהא רשאית לפנות אל אותו משתמש מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב לרבות הגופים המעניקים הטבות במסגרת המועדון דרך החברה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת בכתב בכל עת.

2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמשים

- א. באמצעות רישום ושימוש באתר;
- ב. באמצעות מידע שתמסרו לחברה או שמתקבל אצל החברה בקשר עם השירותים שמעניקה החברה.

3. איסוף מידע אודות המשתמשים

- א. ככל שהנך נמנה עם צוות רפואי (לרבות רופאים, רוקחים, אחים, דיאטנים ועוד) המידע אשר תתבקשו למסור לחברה והחברה תאסוף אודותיכם הוא שם מלא, פרטי התקשרות (טלפון, טלפון נייד, דוא"ל), תחום התמחות ומס' רישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, וככל שתבקש, בהתאם לשיקול דעתך למסור לנו מידע נוסף אודותיך, החברה תשמור את המידע כאמור

בהתאם להוראות מדיניות הגנת פרטיות זו.

- ב. ככל שאינך נמנה עם צוות רפואי כאמור בסעיף 1.3 למדיניות פרטיות זו, הנך רשאי לעשות שימוש באתר ללא מסירת כל מידע אישי מזהה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, וככל שתבקש, בהתאם לשיקול דעתך למסור לנו מידע אודותיך, החברה תשמור את המידע כאמור בהתאם להוראות מדיניות הגנת פרטיות זו ובמקרה זה הרי שהנך מסכים להעברת הפרטים המוזמנים על ידך באתר לאותו צד שלישי ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מעת החברה בגין העברת הנתונים והמידע כאמור. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תנאי שימוש אלו לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגברו תנאי השימוש האלו לכל דבר ועניין.
- ג. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בפרטים על מנת לאפשר שימוש בשירותים השונים באתר ו/או לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים באתר ו/או לצורכי משלוח דוגמיות של המוצרים להתנסות. כמו-כן, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים אלו, בין בעצמה ובין ע"י מי מטעמה, לצרכים מסחריים, פרסומיים, סטטיסטיים ושיווקיים שונים, ואולם שימוש כזה יתבסס על המידע כמקשה אחת וללא התייחסות פרטנית למידע הקשור למשתמש/ת מסויימת. השימוש בפרטים אלו ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין.
- ד. החברה עושה שימוש בכלים של ניתוח סטטיסטי, מחקר ואנליזות של צדדים שלישיים ואלו יכולים לכלול גם Analytics Google ו Analytics Adobi – המאפשרים לה לאסוף מידע סטטיסטי ולא מזהה בקשר עם השימוש שמבצעים המשתמשים באתר ובין היתר לקבל את כתובת ה IP - ממנה התבצעה הגישה לאתר (ללא 3 הספרות האחרונות של המספר), זמן שהייה באתר, סוג המכשיר ממנו מתבצעת הגלישה באתר, המידע שהמשתמש צפה בו באתר, קבצים שהמשתמש הוריד מהאתר, האתרים בהם המשתמש גלש טרם גלישתו באתר, מיקום העכבר של המשתמש על גבי המסכים באתר ועוד.
- ה. השימוש בשירותים של צדדים שלישיים, היכולים לכלול גם אלו של Analytics Google ו Analytics Adobi – כפוף למדיניות הגנת הפרטיות של אותם צדדים שלישיים ולכן על המשתמש לעיין בהוראות מדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים כאמור לעיל.
- ו. בנוסף, החברה עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "קוקיס" (Cookies) - קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש באתר. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקור הבא, או מזהים מתכונים מועדפים עליך על מנת להציג לך המלצות וטיפים המתאימים לך.
- ז. אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיס", תוכל לחסום אותם בכל עת על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. חלק מקובצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

4. מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")

- החברה אוספת מידע לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן, ככל שרלוונטי:
- א. לשם הענקת שירותים או מוצרים המוצעים על ידי החברה;
- ב. לשם זיהוי בעת פנייתך לחברה באמצעות האתר ובאמצעים טכנולוגיים אחרים;
- ג. לשם ביצוע פעולות באמצעות האתר;
- ד. לשם פיתוח האתר ושיפור חוויית המשתמש באתר;
- ה. לשם תפעול של האתר, ובכלל זה מתן תמיכה וטיפול בבקשות ותלונות של המשתמשים;
- ו. לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה;
- ז. לשם יצירת קשר;
- ח. לשם ניתוח, מחקר, בקרה ועריכת סטטיסטיקות;
- ט. לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים;
- י. לשם התאמת מידע שיוצג בפני המשתמשים;
- יא. לשם משלוח של פניות, לרבות פניות בדיוור ישיר, ובין היתר דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים של החברה ומי מטעמה, הטבות ועוד.

- יב. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;
יג. לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו;
יד. לשם עמידה בהוראות כל דין;
טו. לכל מטרה נוספת המפורטת במדיניות הגנת פרטיות זו ובתנאי השימוש.

5. העברה של המידע

- א. המידע יכול שיימסר לצדדים שלישיים בהתאם לתנאי מדיניות הגנת הפרטיות.
ב. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד, שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע, ותבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
ג. החברה רשאית להעביר את המידע, או כל חלק ממנו, לצדדים שלישיים, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
1. חברות בקבוצת ניאופרם.
2. נותני שירותים חיצוניים, לדוגמה שירותי תמיכה ואחסון, שירותי הדפסות, שירותי עריכת דין ויועצים מקצועיים שונים, שירותי מערכות טכנולוגיות ומידע (IT), שירותי דואר, פרסום, שיווק, מחקר שוק ואנליזות, בנקים ומוסדות פיננסיים, חברות ביטוח, ספקי ניהול מסמכים ורשומות וכן נותני שירותים שונים ונוספים אשר מעניקים שירותים בקשר עם פעילות החברה.
3. רשויות ממשלתיות או ציבוריות, לרבות הוצאה לפועל, בתי משפט, רשויות אכיפת החוק, רשויות המס, רשויות חקירה וכן צדדים שלישיים להליכים משפטיים והיועצים שלהם, לרבות עורכי דין, רואי החשבון, מנהלי כספים ועוד.
4. אם יתקבל אצל החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את המידע, או את פרטי המשתמש, או בהתאם להוראות כל דין.
5. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם, בין המשתמש/ת או מי מטעמו/ה לבין החברה או מי מטעמה.
6. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנוי, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות, אך לא רק, במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.
7. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמשים או לצד שלישי כלשהו.
ד. לידיעתך, ייתכן שהחברה תעביר את המידע או כל חלק ממנו לחברות הנמנות עם קבוצת ניאופרם וליצרן התכשיר, ואף לאלו אשר ממוקמות במדינות או בתחומי שיפוט אחרים. לפיכך, יכול שהמידע יועבר למדינות בהן רמת ההגנה על הזכות לפרטיות תהא שונה מרמת ההגנה הניתנת לזכות הפרטיות בהתאם להוראות הדין הישראלי. באמצעות שימוש באתר או על ידי מסירת מידע לחברה, הינך מסכימ/ה לאיסוף, לשמירה, לעיבוד ולהעברת המידע כמפורט במדיניות הגנת פרטיות זו.

6. אבטחת מידע והגבלת אחריות

- א. החברה נוקטת באמצעים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים המקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין, ובכל עת שבה משתמשים מוסרים מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמשים עושים זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו.
ב. החברה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לשימוש באתר ו/או העברת המידע לחברה ו/או לתקלות הנובעות מתקלות במערכות ו/או מרשת האינטרנט ו/או מכל גורם שהוא אשר לבחרה אין שליטה על פעילותו ופעולותיו, ולכל תקלה הנובעת מכח עליון כדוגמת שביתות, מלחמות, פיגועי טרור או פגעי מזג אוויר, ולרוכשים באתר לא תהיה כל עילה, דרישה, טענה או תביעה, הקשורה במישרין או בעקיפין בכל האמור לעיל, לרבות כל הטבה וכל הקשור בה.

7. תקופת החזקה של המידע

א. החברה תשמור את המידע לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות הגנת פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

8. זכות עיון ותיקון המידע

א. הינך זכאי/ת לעיין במידע שהחברה שומרת אודותיך/יך ולבקש לתקן או למחוק את המידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והכל בהתאם להוראות הדין.
ב. ככל שברצונך לעשות כן, אנא צור/צרי עימנו קשר, בהתאם לפרטי התקשרות המופיעים באתר.

9. מידע על אנשים אחרים

א. אם המשתמשים יספקו מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתם וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמשים לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמשים עדכנו את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן – (ב) לאחר שקיבלו הסכמה חוקית הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי, בהתאם למדיניות זו, ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

10. שונות

א. אתר זה מיועד לתושבי ישראל בלבד ואינו מיועד לשימוש של מי שאינו תושב ישראל.
ב. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
ג. תקנון זה וכל הסכם אחר שנכרת בינך לבין החברה בקשר למוצר או לשירות מסוים של החברה, ממצים את מלוא ההסכמה בינך לבין החברה וגוברים על כל ההסכמים, המצגים וההבנות האחרים, בכתב או בעל פה.
ד. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות הגנת פרטיות זו, וכן כל הקשור אליהם, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.
ה. החברה בוחנת את מדיניות הגנת הפרטיות באופן סדיר ושומרת את הזכות לבצע שינויים בכל עת, על מנת להתחשב בשינויים בניהול פעילותה ובדרישות הדין. אנא בחנו את תאריך העדכון האחרון של מדיניות הגנת הפרטיות כדי לראות מתי זו שונתה לאחרונה.
ו. אינך רשאי/ת להסב את זכויותיך/יך ו/או חובותיך/יך על פי מדיניות הגנת פרטיות זו לאחרים. החברה תהא רשאית להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לצדדים שלישיים. יחד עם זאת, זכויותיך/יך כמשתמש/ת לא תפגענה במקרה כאמור.
ז. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגבר תקנון זה לכל דבר ועניין.

לדיווח תופעות לוואי ניתן לפנות למחלקת הרפואה בניאופרם ישראל, טל': 1-800-250-255, פקס: 03-9373716, ניתן גם לפנות בעזרת כתובת המייל: DrugSafety@NeopharmGroup.com
בנין ניאופרם, רח' השילוח 6, ת.ד. 7063, פתח תקוה 4917001.